

写真の無断掲載に関する報告とお詫び

令和2年5月12日

株式会社ラウンドアバウト

代表取締役 後藤 透

この度、当社におきまして、過去にお客様から広告配信用にお預かりしたお写真に関して、事前にお客様の許可なく加工して、事前に許可を得ている使用目的外のクライアントの広告配信に使用されているとのご指摘をいただきまして、さっそく当社にて調査しましたところ、ご指摘頂きました通りお客様のお写真の無断掲載の事実が判明いたしました。

ご迷惑をおかけしたお客様に対しまして誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

記

1. 事案の概要

掲載期間：令和2年4月27日17時30分～令和2年4月27日18時51分

※サイト上の写真削除完了時間：令和2年4月27日20時54分

掲載場所：埼玉県内内向け男女20～44歳を対象としたLINE広告枠及び広告リンク先の
キャンペーンサイト内カップルコメント欄部分

無断掲載した写真；平成29年5月12日、佐賀県内の当社クライアントA社様経由で、A社様で実際に結婚式を挙げられたカップル写真（本件写真）をご提供頂き、本件写真を使用してキャンペーンサイト及び本件写真を加工して作成した広告配信用バナー画像を使用して、平成29年6月1日から同年6月30日まで佐賀県全エリアに向けて広告配信。その後、当社クライアントA社様及び本件写真の当事者に事前に許可を得ることなく、令和2年4月27日17時30分時から18時51分の間、埼玉県全エリア向けに、本件写真を使用したキャンペーンサイト（以下「本件サイト」といいます）及び本件写真を加工して作成しましたバナー画像（以下「本件バナー画像」といいます）を用いて広告配信。特に、本件サイト内で「埼玉県所沢市在住」のカップルコメント掲載部分にて本件写真（佐賀県在住/実際にはA社様にて結婚式を挙げられたカップル写真）を使用してカップルコメントを掲載。

2. 無断掲載の原因：上記経緯に鑑み、無断掲載の原因は以下の通りです。

- ① 当社において、平成 29 年 6 月 1 日時点で本件写真のハードディスク上の削除は完了していたものの、当社の外部パートナーである契約デザイナーとの共有クラウドストレージ内の画像はそのまま保存されてあったこと。
- ② 当社において、当社の外部パートナーである契約デザイナーへの共有クラウドストレージ内に保管されている画像の利用に関して、使用ルールの周知徹底が不十分であったこと。
- ③ カップルコメントを取材し記述するフローと、当該カップルの写真データを収集しセレクトするフローが別々であったこと。

3. 再発防止策：上記原因に鑑み、再発防止策は、以下の通りです。

- ① 外部パートナーである契約デザイナーとの共有クラウドストレージの使用停止
(当社内限定での使用)
- ② 外部パートナーである契約デザイナーに対して、いかなるカップル画像であってもキャンペーンサイト及び広告配信用のバナー画像に使用する際のルールの周知徹底
- ③ 当社クライアント様からご指定頂いた場合を除き、実際のお客様の画像の使用禁止。

当社といたしましては、本事案を踏まえ、写真の無断使用再発防止のため、写真データの管理や写真データ廃棄にかかる体制の見直しを行い、再発防止策を定め、社員及び外部パートナーに周知しました。

今後は、今回の事態を重く受け止め、情報管理に関する厳格な取扱いを再度徹底して参ります。

最後に改めまして、当社の落ち度により無断でお写真を加工して使用してしまいましたお客様に対しては、大変ご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

4. お問い合わせ窓口

株式会社ラウンドアバウト 経営管理部

TEL 03-5422-8873 (受付時間:平日 9:00~18:00)